MARKA VE LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman Kodu Ve Son Revizyon No

Organizasyon Kodu	Doküman Tipi	Sıra No	Son Revizyon No
TY	**T**	**05**	**00**

Revizyon Tarihçesi ve Doküman Kontrol / Onayı

Rev.No	Tarih	Tanım	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
00	10.04.2021	İlk Yayın	Alper ÇIRAK	Taner KESER	Taner KESER
01	14.04.2025	1.1 Maddesi revize edildi	Özlem TERZİ	Tolga ÇİMEN	Taner KESER

1. AMAÇ:

Bu talimatın amacı, Toya tarafından yürütülen TS EN ISO/IEC 17020 faaliyetlerinde Toya ve TÜRKAK Sertifikasyon ve Akreditasyon logolarını, kullanma esaslarını açıklamaktır.

2. KAPSAM:

Toya TS EN ISO/IEC 17020, Sertifikasyon ve Akreditasyon logoların uygun boyut ve amaçta kullanımını kapsar. Toya Kalite, kendilerinden akredite belgelendirme ve muayene hizmeti alan müşterilerinin de uyması gereken TÜRKAK R10.06 Rehberinde belirtilen şartları kapsar.

3. SORUMLULAR:

Tüm Personel

4. UYGULAMA:

TOYA Kalite Logosu: TOYA Kalite' nin kendi ismini tanıtmak için kullandığı tescilli sembol

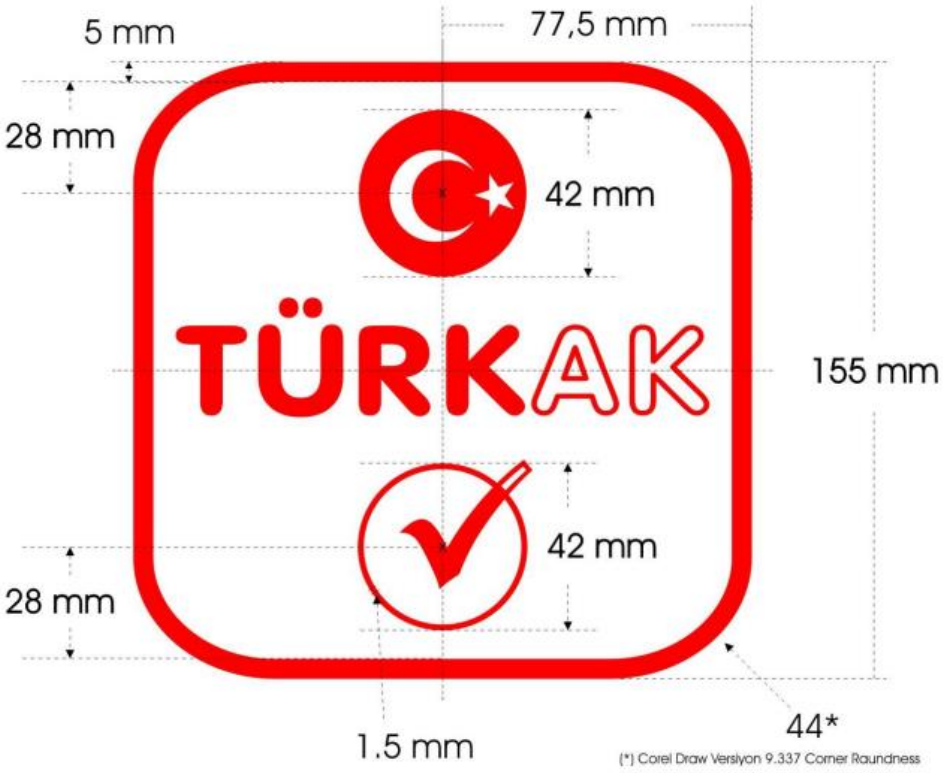
1.1. TOYA KALİTE LOGOSU KULLANIMI

- ***TOYA Kalite logosu ve unvanı bir bütündür.***
- ***TOYA Kalite Logosu, Ek 1'de belirtilen orijinal biçiminin, oranının ve renklerinin korunması, okunabilirliğin bozulmaması ve anlam karmaşasına yol açmaması (ürünün üreticisi, satıcısı, dağıtıcısı vb. şekilde anlaşılmasına sebep olacak şekilde kullanım) şartıyla küçültüp, büyütülebilir.***
- ***TOYA Kalite tarafından düzenlenen personel sertifikalarında, kullanılan TOYA Kalite logolarının sisteme, ürüne veya hizmete ait olmadığı, sistemin, ürünün veya hizmetin üretiminde çalışan personele ait olduğu (belge numarası ile birlikte) belirtilir.***
- ***TOYA Kalite logoları, TOYA Kalite' nin ya da TOYA Kalite' nin TS EN ISO/IEC 17020 ve TS EN ISO/IEC 17024 kapsamında verdiği hizmetlerin itibarına gölge düşürecek şekilde veya kamu güveninin sarsacak şekilde kullanılamaz.***
- ***Sözleşmesinin feshedilmesi; belgenin üzerinde belirtilen son geçerlilik süresinin dolması; belgenin geri alınması veya belgenin askıya alınması halinde kuruluş veya belgelendirilmiş personel marka/logo kullanımını durdurmalıdır.***
- ***TOYA Kalite, bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlar veya belgelendirilmiş personel için gerekli ise yasal işlem başlatır ve belgenin askıya alınması, feshedilmesi işlemlerini uygular.***

Toya tarafından belgelendirilen kişiler, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

- TS EN ISO/IEC 17020 yönetmeliklerine göre logo ve markaları kullanmakla yükümlüdürler.
- Toya Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Logosu üzerinde, renk ve biçim değişikliği yapılamaz.
- Toya Kalite, Müşteri Sözleşmelerinde 'TY.T.05 Marka ve Logo Kullanım Talimatına' ilişkin hükümlere uymakla yükümlü olduklarını sözleşmelerde yazılı olarak tebliğ eder.
- Sadece TS EN ISO/IEC 17020 kapsamları dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Toya Logosu kullanılabilir.
- Akreditasyona konu olan uygunluk değerlendirme faaliyeti, standardın numarası ve Toya Kalite akreditasyon numarası TÜRKAK Logosunun tam altına merkezi bir şekilde yerleştirilmelidir.

- TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, TÜRKAK' tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılabilir.
- Markanın içinde yer alan Logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır
- TÜRKAK Akreditasyon Markası kırtasiye malzemelerinin üzerinde de kullanılabilir. Ancak Marka; a) Toya logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır. b) Toya logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır.
- TÜRKAK Akreditasyon Markası kabartma veya hologram şeklinde kullanılabilir.
- TÜRKAK Akreditasyon Markasının elektronik ortamdaki reprodüksiyonları, bu Rehberdeki tüm şartlara ilave olarak aşağıda sıralanan şartları karşılıyor olması koşuluyla kabul edilebilir. a) Kuruluşun akreditasyon numarası markanın tam altına merkezi bir şekilde yazılmış olmalıdır. b) TÜRKAK Logosunda herhangi bir tahrifat yapılmamalıdır. c) Markanın formatında herhangi bir değişiklik yapılmamalıdır. d) TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda TÜRKAK Akreditasyon Markası beyaz bir fon ile çerçevelenmelidir.
- Antetli kağıtlarda kullanılan TÜRKAK Akreditasyon Markası, bu Rehberde belirtilen ve elektronik ortamda uygunluk değerlendirme kuruluşuna iletilen formatla uyuşmalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası akredite kuruluşun logosundan daha ön planda olmamalıdır.
- Akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tekliflerde üzerinde TÜRKAK'ın Akreditasyon Markası olan antetli kağıtlar kullanılıyorsa, hangi faaliyetlerin akredite edilmiş olduğu açıkça belirtilmelidir. Bu gibi durumlarda ilgili antetli dokümanda, örneğin "Bu teklif akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan hizmetleri içermektedir" şeklinde bir ibare bulunmalıdır.
- TÜRKAK Logosunun kullanımı yalnızca Türk Akreditasyon Kurumu'na ait olup diğer kurum ve kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz. Ancak TÜRKAK'ın desteklediği ulusal veya uluslararası etkinlikler veya projeler için hazırlanan basılı/görsel materyallerde TÜRKAK'ın yazılı izini ile kullanılabilir.
- TS EN ISO/IEC 17020 dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında logo/marka kullanılamaz.
- Toya logoları, www.toyakalite.com.tr web sitesinde verilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyültülebilir.
- TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullandırma hakkı sadece Türk Akreditasyon Kurumuna aittir.
- TÜRKAK tarafından akredite kuruluşlar, ilgili TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye malzemelerinde, raporlarında, sertifikalarında, broşürlerinde ve akreditasyon faaliyetleriyle ilgili her türlü çalışmasında TÜRKAK R.10.06 Rehberinde belirtilen şartlara uygun şekilde kullanabilirler.
- Toya Kalite' ye ait Logo ve markalar belgelendirilen personelin, ürünün veya çalıştıkları kuruluşun basılı ve elektronik ortamda reklam amaçlı yayınlarında, tanıtım broşürleri, ürün / hizmet üretim kataloğu üzerinde ve iş raporlarında kullanılabilir. Sadece kuruluşun logosundan daha fazla öne çıkmayacak şekilde kullanılabilir.
- Logoların kullanıldığı tüm yerlerde, Logoların sisteme/ürüne / hizmete ait olmadığı ürünün / hizmetin üretiminde çalışan personele ait olduğu (belge numarası ile birlikte) belirtilir.
- Logolar, Toya veya Toya' nın TS EN ISO/IEC 17020, sistemlerinin kötü isimle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak kullanılamaz.
- Belge sözleşmesinin fesih edilmesi/belgenin geri alınması veya belgenin askıya alınması halinde kuruluş logo kullanımını durdurmalıdır.
- Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması ve/veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.



EK 1:

Genişlik : 6,48 cm

Yükseklik : 2 cm

Oran : 3,24

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- Türkak R 10-06
- TS EN ISO/IEC 17020